

JALは
争議解決
へ決断を!



フェニックス

PHOENIX

<発行者>

航空安全推進連絡会議 03-3742-9359

航空労組連絡会 03-3742-3251

日本乗員組合連絡会議 03-5705-2770

<http://www.kohkuren.org/>17
年末闘争

JAL、昨年上回る2.7カ月

17年度の一時金回答状況

	夏季一時金回答	年末一時金回答
年間6カ月+α(※1)		
全日空		
日本航空	2.5カ月	2.7カ月(※2)
JGS(※3)	2.5カ月	2.7カ月
ユナイテッド航空	年間6カ月(夏・冬各3カ月)+α	
デルタ航空	年間5カ月(夏・冬各2.5カ月)	
キャセイ航空	年間6カ月(夏・冬各3カ月)	
NAFCO	2.7カ月+38900円	2.75カ月+44250円
ANAAS	年間5.8カ月+α(※4)	

※1 夏・冬各2カ月+期末一時金(最大2カ月)+α。
 ※2 第3四半期決算後に期末賞与について協議
 ※3 JGS札幌、JGS大阪、JGS九州も同回答
 ※4 夏・冬各2.1カ月+期末一時金(最大1.6カ月)+α



出発便で混雑する羽田空港

日航、第3四半期決算後に期末一時金を協議

一時金交渉の中心は
A・L・グループ各組とN
A・A・アシリティー各組
(NAFCO)です。

JALグループ各組
は3・3カ月以上の要求
を掲げ2・7カ月回答を
引き出しました。昨年末
3四半期決算確定後には
比0・2カ月引き上げと
なり、年間一時金は5・
2カ月になりました。第3
四半期決算確定後には

大企業の内部留保は400兆円を超える一方、実質資金は年収で10万円以上自幹事長代行)のが実情です。大企業の好調な上期決算が伝えられるなか、全日空と日本航空の好調な上期決算が発表され、両社共に通常見通しを上方修正しました。全日空は過去最高の150億円の営業利益を上げ、通常見通しは、売り上げは当初予想の150億円増の1兆9250億円、営業利益は100億円増の1600億円に引き上げました。日本航空は2012年の上場以来最高の6923億円を売り上げ、営業利益を1660億円に引き上げました。株主配当の中間で一株当たり52・5円(確定)、通期で105円(予想)に引き上げました。2社の内部留保は、全日空が8741億円(前年同期6997億円)、日本航空は1兆1094億円(同1兆2億円)に積み増しました。一方、現場人は人員確保や職場改善が遅々として進まず、安全低下が懸念されるなかで年末闘争が取り組まれました。

大企業の内部留保は400兆円を超える一方、実質資金は年収で10万円以上自幹事長代行)のが実情です。大企業の好調な上期決算が伝えられるなか、全日空と日本航空の好調な上期決算が発表され、両社共に通常見通しを上方修正しました。全日空は過去最高の150億円の営業利益を上げ、通常見通しは、売り上げは当初予想の150億円増の1兆9250億円、営業利益は100億円増の1600億円に引き上げました。日本航空は2012年の上場以来最高の6923億円を売り上げ、営業利益を1660億円に引き上げました。株主配当の中間で一株当たり52・5円(確定)、通期で105円(予想)に引き上げました。2社の内部留保は、全日空が8741億円(前年同期6997億円)、日本航空は1兆1094億円(同1兆2億円)に積み増しました。一方、現場人は人員確保や職場改善が遅々として進まず、安全低下が懸念されるなかで年末闘争が取り組まれました。

JGS 契約社員も同係数の一時金

諸要求で前進回答や前向き発言

「期末一時金」の交渉が行われます。全日空は春闘で年間回答をしており

年末一時金は2カ月です

が、年間利益目標達成時

には期末分営業年間で6

カ月(+)になります。日航を

0・8カ月分以上上回る

ことになります。同業他

社格差が広がっているだ

けに期末一時金交渉が注

目されます。NAFCOの方

組は2・75カ月+2・5

万円+11.9万円の回答

を引き出し、年間では

5・45カ月+8.3万円

になります。

諸要求では、全日空乗

組は副操縦士の育成環境

や出向問題、60歳以上の

雇用制度の改善を求めま

した。副操縦士の育成環

境を引き出し、女性の

乗組)は人員配置、勤務

環境については具体的な

回答に至らず、来年度の

乗組員養成配置計画(以下

反対させるが今後の課題

になります。

日航では共通回答し

て、年末始当手払い

基準の曆日単位への見直

し、対象者の拡大(雇用

者・キャリアサービス

アンダント(部分就労

時金)について第3四半

期決算後に協議の回答を

得ました。

外航では日本路線の見

つていましました。

18春闘に向け継続して闘

うべきでしょう。

冬本番はこれからです。

語導路

冬の厳しい寒さを表した言葉
と日本海側には
雪がもたらされ、太平洋では乾燥した北風が吹き荒れます。年末交渉ではそんな厳しい冬に備えた暮らしや職場改善を求める企業は従業員の冬場の暮らしの支えとして、冬の期間に限定した燃料補助や冬季手当といった寒冷地手当を支給しています。国家公務員には11月から3月まで5カ月間、北海道の1カ月間、東北地方では扶養親族のあ

り、新たな合理化問題が報告されています。

雇用問題に発展しないよ

う、予想される難懸への

対応はシヨウアップタイムの

引き出しました。日航乗

組はショットアップタイムの

確認を行なう、勤務につい

ては「本人同意の回答

には至っていないませんが、

丁寧な説明と本人の意向

を囁いていく」との発言

を引き出しました。AN

A乗組(旧エアーニッポン

を引き出しました。

「職場の実態を見なが

ら、日曜運送がされ続

けるよう後も標準整備

を行なう」との発言

を引き出しました。

CCCUは勤務時間管理に

ついて実態に即した運用

で改善せず、勤務年休

に改めさせ、勤務の方法

が確認されました。

特定積立休暇制度や

転勤時のホテル利用につ

いて、不利益のない利

用方法が確認されました。

CCCUは勤務時間管理に

ついて実態に即した運用

で改善せず、勤務年休

に改めさせ、勤務の方法

が確認されました。

特定積立休暇制度や

転勤時のホテル利用につ

いて、不利益のない利

用方法が確認されました。

CCCUは勤務時間管理に

ついて実態に即した運用

で改善せず、勤務年休

に改めさせ、勤務の方法

が確認されました。

特定積立休暇制度や

転勤時のホテル利用につ

いて、不利益のない利

用方法が確認されました。

特定積立休暇制度や

転勤時のホテル利用につ

いて、不利益のない利



所信表明演説する安倍首相



野党分裂で「漁夫の利」を得た安倍首相
今度は野党の質問時間削減を画策
・公明の与党は、定数の3分の2を超える3つ
議席を得ました。野党の分裂で、「漁夫の利」を得たことより、北朝鮮危機が奏功したと言われていますが、「大勝しても高揚感欠ける自民党」なども指摘されています。

一方、市民と野党的共闘のモデルといわれた新潟では共闘が4勝2敗、沖縄は3勝1敗、北海道は其選舉が立候補を取りやめことで立憲民主党の8名全員が当選。共闘

野党分裂で「漁夫の利」を得た安倍首相

今度は野党の質問時間削減を画策

の力は昨年の参議院選挙につき、衆議院選挙でも証明されました。野党分裂で「漁夫の利」を得たことより、北朝鮮危機が奏功したと言われていますが、「大勝しても高揚感欠ける自民党」なども指摘されています。

11月1日に特別国益が召集され、第4次安倍内閣が発足しました。特別国益は12月9日までの30日間です。トランプ大統領の訪日や、ASEAN（東南アジア諸国連合）・APEC（アジア太平洋経済協力）出席もあり、安倍首相の所長表明が行われたのは11月17日。翌日の新聞記事によれば、「長期展望がない」との見出しで、沖縄は3勝1敗、北海道は其選舉が立候補を取りやめことで立憲民主党の8名全員が当選。共闘

「本当に負担、辞めたくなる」



旅客の降機を待つ出発便クルー



航空会社は運賃以外の附帯収入に力を入れています。座席指定やバッグ取扱料数・機内販売など。しかし、行き過ぎた機内販売が労働強化や安全確保要因になっていますと指摘されています。

航空会社は運賃以外の附帯収入に力を入れています。座席指定やバッグ取扱料数・機内販売など。しかし、行き過ぎた機内販売が労働強化や安全確保要因になっていますと指摘されています。

フライトでも目標額を決めて、取り組まれています。長距離国際線では、1フライトで100万円を超える売り上げになることもあります。国内線の1時間に切るような短い時間で機内販売の目標額が示され、「がんばりましょう」との声かけが日常的な風景になっていました」とベテラン客室乗務員は話します。

国内航空会社で最も機内販売に力を入れていると言われるのが日本航空。路線ごとに客室乗務員1人当たりの売上目標

イングでは機内販売の目標額が示され、「がんばりましょう」との声かけが日常的な風景になっていました」とベテラン客室乗務員は話します。

国内航空会社で最も機内販売に力を入れていると言われるのが日本航空。路線ごとに客室乗務員1人当たりの売上目標

企業不祥事を考える

日本の無資格者による完結車両検査、神戸製鋼所の製品データ改ざん問題で、人員不足や納期遅延などの組織的問題が明らかに

になってきました。航空機でも企業の利益確保が指摘されており、高稼働による労働強化は手段と強調されています。企業不祥事

事を「他山の石」とすべく、神戸製鋼所の事故報告書から問題点が労働組合の役割を考えました。

神戸製鋼所は、原因分析の冒頭で事業部門、製品の種類、製造体制等の不適切事案において

まっています。企業不祥事の関連者がおり、しかも「長期間にわたり不適行為が継続された」として、(1)収益譲席に偏った経営と開拓的な組織

問題が明確化され、(2)は「生産

率が設定されており、フレーム終了後には達成度を確認し、各自で結果を記録します。月末には各

ループで集計し報告されます。成績の悪いグループは改善策の提出が求められます。「(1)ライ

ト出発時のマネージャー

活動業務報告書の提出を義務づけます。本当に負担で

います。本当に負担で疲れます。辞めたくない」と語る客室乗務員も

あります。本当に負担で疲れます。辞めたくない」との声が寄せられています。

機長の指示後の安全確認がガイドラインで定められていますが、ギリギリまで機内販売をするため

決められた時間内で安全確認が終わらず、CAの

「経営陣が責任をもつて工場の困りごとを解決する姿勢を見なかったため……事業譲りへの統

制が、収益評価に偏った」として、(2)は「生産

率が設定されており、フレーム終了後には達成度を確認し、各自で結果を記録します。月末には各

ループで集計し報告されます。成績の悪いグループは改善策の提出が求められます。「(1)ライ

ト出発時のマネージャー

活動業務報告書の提出を義務づけます。本当に負担で

います。本当に負担で疲れます。辞めたくない」との声が寄せられています。

機長の指示後の安全確認がガイドラインで定められていますが、ギリギリまで機内販売をするため

決められた時間内で安全確認が終わらず、CAの

神鋼データ改ざん報告書

生産・納期優先の風土

日本は無資格者による完結車両検査、神戸製鋼所の製品データ改ざん問題で、人員不足や納期優先などといった組織的問題が明らかに

になってきました。航空機でも企業の利益確保が指

されているものが多く、高稼働による労働強化は手段と強調されています。企業不祥事の関連者がおり、しかも「長期間にわたり不適行為が継続された」として、(1)収益譲席に偏った経営と開拓的な組織

問題が明確化され、(2)は「生産

率が設定されており、フレーム終了後には達成度を確認し、各自で結果を記録します。月末には各

ループで集計し報告されます。成績の悪いグループは改善策の提出が求められます。「(1)ライ

ト出発時のマネージャー

活動業務報告書の提出を義務づけます。本当に負担で

います。本当に負担で疲れます。辞めたくない」との声が寄せられています。

機長の指示後の安全確認がガイドラインで定められていますが、ギリギリまで機内販売をするため

決められた時間内で安全確認が終わらず、CAの

「経営陣が責任をもつて工場の困りごとを解決する姿勢を見なかったため……事業譲りへの統

制が、収益評価に偏った」として、(2)は「生産

率が設定されており、フレーム終了後には達成度を確認し、各自で結果を記録します。月末には各

ループで集計し報告されます。成績の悪いグループは改善策の提出が求められます。「(1)ライ

ト出発時のマネージャー

活動業務報告書の提出を義務づけます。本当に負担で

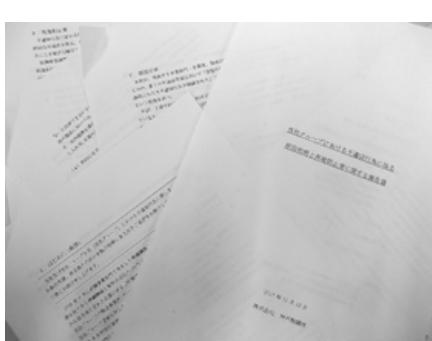
います。本当に負担で疲れます。辞めたくない」との声が寄せられています。

機長の指示後の安全確認がガイドラインで定められていますが、ギリギリまで機内販売をするため

決められた時間内で安全確認が終わらず、CAの

労組の社会的責務

国民の安全・安心



公表された神戸製鋼所の事故報告書

「経営陣が責任をもつて工場の困りごとを解決する姿勢を見なかったため……事業譲りへの統制が、収益評価に偏った」として、(2)は「生産率が設定されており、フレーム終了後には達成度を確認し、各自で結果を記録します。月末には各ループで集計し報告されます。成績の悪いグループは改善策の提出が求められます。「(1)ライ

ト出発時のマネージャー

活動業務報告書の提出を義務づけます。本当に負担で

争議解決めざし 前向きにしぶとく

京都団結交流まつりに400人参加



交流まつりでカレー店を出した原告のみなさん

年末交渉では
一時金や職場改
善要求とあわ
せ、解雇を認め
た。解雇を認め
る、統
一
の実現を
めざす交渉が行
われました。一
方全国各地で
は定期的な宣
伝活動が継続的
に取り組まれて
います。

J A L解雇争議

年末交渉では
一時金や職場改
善要求とあわ
せ、解雇を認め
た。解雇を認め
る、統
一
の実現を
めざす交渉が行
われました。一
方全国各地で
は定期的な宣
伝活動が継続的
に取り組まれて
います。

福岡では毎月仲間と定例宣伝

愛媛で頑張る客乗原告

ています。大阪住民の原
告、神瀬さんもその一
人。11月12日の京都団結
交流まつりの横幅を報告
してくれました。六孫王
神社に400人の参加が
あり、関西住民の原告3
名は航空運送大阪地連名
・エミレーヌ原告の名と
東京からの原告の名とし
てもカレーの店を出し、
大盛況でした。舞台では
原告らの2名さんと大池
さん・林さんの3人が
地元の支援団体などと一緒に宣伝活動を取り組んで
います。「いつもが支
援ありがとうございます」と
（日常の心地よさを感じ
じ、ストレスに対しバラ
ンスのとれている状態）
県として堂々全国1位。



闘う仲間と一緒に「がんばるぞー」。大池さん(右下)、林さん(右端)

一方で拡大する地域格差

2017年度

最低賃金が25円アップ

一方で拡大する地域格差

最低賃金審議会を経て決
定される仕組みですが、
今回の改訂では、Aランク
→ 26円、Bランク → 25
円、Cランク → 24円、D
ランク → 22円でした。今
回の中央議会で労働者
の生活の安定、労働
力の質的向上及び事業の
公正な競争の確保に資す
とともに、国民経済の
健全な発展に寄与」と謳
っており、罰則もありま
す。因みに東労働局の
統計では、2011~15年の
違反率が23%で増加傾向
です。

系からは水準が低く、
年収が200万円前かな
い「地域間格差が拡大
傾向」、「生計費を考慮し

2017年度(平成29
年度)の「地域別最低賃
金」が決定し10月から発
効しました。最高は東京
(約358円)、最低は四國
(約318円)になりました。
最低賃金は時給の額
ですが、対象となる賃金
には賞与、割増賃金(残
業深夜休日)、手当(家
族、精勤勤怠(通勤費))
等は含まれません。因み
に、航運・グラハム連
空港港ゲートランドハンド
リングを行つります。(J
Aの子会社)の18才の
A-Lの子会社の18才の
輪局交渉なども行いま
す。「福岡の地で活動を
続ける7年目を迎えます。
争議解決にむけ頑張ります。
歌おうのコーナーでは
「あの空へ帰ろう」と「人
間の歌」を歌いました。
秋の京都で闘う仲間と交
流することができ、また
励ました一日でした。
各地の原告たちも、そ
れぞの地域の支援者に
特定事業・職業に適用)
の2種類があり、双方に
該当する場合は高い方が
適用されます。例えば、
千葉県の場合「地域では
868円」ですが、特定
の鉄鋼業の場合は9338
円です。(経団連は特
定最低賃金の廃止を求めて
いる)
最低賃金制度は1992
年に法制化され数回の改
定を経て今日に至っています。
が、目的に賃金の
低廉な労働者について
制度の主管は厚労省
(※船員は国交省)で、
中央最低賃金審議会公
益委員、労働者委員、使
用者委員で構成が都道
府県を4つのランク(A
BCD)に分けて改定目
安を示し、各都道府県の
柱の一つです。安倍政権
の「働き方改革」では、
最低賃金について「10
00円にする」としてい
ますが、3%アップを続け
ても8年を要します。全
労働は、月額1000
円、1500円をめざ
す」とのキャッチフレーズを
開始しています。

系からは水準が低く、
年収が200万円前かな
い「地域間格差が拡大
傾向」、「生計費を考慮し

安倍首相、1000円というが... 毎年3%アップで実現は6年後

2017年度 平成29
年度の「地域別最低賃
金」が決定し10月から発
効しました。最高は東京
(約358円)、最低は四國
(約318円)になりました。
最低賃金は時給の額
ですが、対象となる賃金
には賞与、割増賃金(残
業深夜休日)、手当(家
族、精勤勤怠(通勤費))
等は含まれません。因み
に、航運・グラハム連
空港港ゲートランドハンド
リングを行つります。(J
Aの子会社)の18才の
A-Lの子会社の18才の
輪局交渉なども行いま
す。「福岡の地で活動を
続ける7年目を迎えます。
争議解決にむけ頑張ります。
歌おうのコーナーでは
「あの空へ帰ろう」と「人
間の歌」を歌いました。
秋の京都で闘う仲間と交
流することができ、また
励ました一日でした。
各地の原告たちも、そ
れぞの地域の支援者に
特定事業・職業に適用)
の2種類があり、双方に
該当する場合は高い方が
適用されます。例えば、
千葉県の場合「地域では
868円」ですが、特定
の鉄鋼業の場合は9338
円です。(経団連は特
定最低賃金の廃止を求めて
いる)
最低賃金制度は1992
年に法制化され数回の改
定を経て今日に至っています。
が、目的に賃金の
低廉な労働者について
制度の主管は厚労省
(※船員は国交省)で、
中央最低賃金審議会公
益委員、労働者委員、使
用者委員で構成が都道
府県を4つのランク(A
BCD)に分けて改定目
安を示し、各都道府県の
柱の一つです。安倍政権
の「働き方改革」では、
最低賃金について「10
00円にする」としてい
ますが、3%アップを続け
ても8年を要します。全
労働は、月額1000
円、1500円をめざ
す」とのキャッチフレーズを
開始しています。

働く ホットライン

主催 J A L不当解雇撤回国民共闘
日本航空乗員組合
日航キャビンクルーユニオン
J A L不当解雇撤回争議団

ー院内集会開催のご案内ー
日航に統一要求に基づく早期解決求める院内集会
1. 日時 12月 6日 12:00~15:00
2. 場所 参議院会館 101号会議室(1階)
3. その他 参加希望者は直接参議院会館にお越
しください。
ロビーにて担当者が入館証をお渡し
します。

主催 J A L不当解雇撤回国民共闘
日本航空乗員組合
日航キャビンクルーユニオン
J A L不当解雇撤回争議団

ランクと最低賃金(円)		
地域	2017年度	2016年度
C 北海道	810	786
D 青森	738	716
D 岩手	738	716
C 宮城	772	748
D 秋田	738	716
D 山形	739	717
D 福島	748	726
B 埼玉	796	771
B 千葉	800	775
C 群馬	783	759
A 埼玉	871	845
A 千葉	868	842
A 東京	958	932
A 神奈川	956	930
C 富士川	778	753
B 富山	795	770
C 白石川	781	757
C 井川	778	754
B 山梨	784	759
B 長野	795	770
C 草津	800	776
B 静岡	832	807
A 爱媛	871	845
B 滋賀	820	795
B 滋賀	813	788
B 京都	856	831
A 大阪	909	883
B 兵庫	844	819
C 奈良	786	762
C 和歌山	777	753
D 鳥取	738	715
D 島根	740	718
C 山口	781	757
B 広島	818	793
C 山口	777	753
C 徳島	740	716
C 香川	766	742
D 爰媛	739	717
D 高知	737	715
C 鳥取	789	765
D 佐賀	737	715
D 長崎	737	715
D 熊本	737	715
D 大分	737	715
D 宮崎	737	714
D 鹿児島	737	715
D 沖縄	737	714
加重平均額	848	823

ITFニュース

いる英國最大労組「ユニオン・オブ・エフ・エフ」所属のキャビン・クルーの争議が大きな成果を収め、終結したニュースが届きました。「英航国空ミックスフリートのキャビン・クルー、圧倒的多数で未払い賃金の取り決めを支持し、長期に及んだ争議に終止符を打った」(10月31日付「ITFアビエーション・ブルガ）。英国航空とコナイトによる話し合いによつて打ち出されたとの取り扱いも、ビースト・オブ・ザ・エアラインズの立場では、この争議は、ヒースロー空港を出て、出発する長距離及び近距離ノンストップ・フリートと呼ばれる、スクスフリートと呼ばれるキャビン・クルーが、今持りました。その結果、決めるべき問題が支障を持ちました。

日△ギャンクルに争議が終結

年の初めから85日にして、ストライキを行ったものです。

事故の状況を説明する芹澤副議長（中央）

空安全会議主催の御巣鷹山慰霊登山が行われました。航空安全会議は、航空機事故の実態を見つめ直し、安全への意識をさらに高める機会にしたいとの思いから、御巣鷹山慰霊登山を毎年実施しています。今日は台風21号の間接的な影響を受けて雨天での開催。国土交通省気象部門の「登山可能」との予報通り、徒步での時間帯、雨は小降りとなりました。

天での開催となったが、例年の慰靈会と
違つた点があつた。好天時には、御簾鷹
根^{クモヘン}で、航空安全会議議長の吉澤さんから
事故に関する詳しい話を実施しています。
今回は尾根までの途にあるプレハブ小屋で

園にて行いました。その他については好天時と変わらず予定通り、移動経路上も悪天候による渋滞等の影響は受けず、予定通りの時間に終了することができました。

御巣鷹山
慰靈登山

管制の職場からも多くの参加 雨の中でも誓う空の安全

年のはじめから8月にかけて、ストライキを行ったもので、コナイト書記長のレン・マクラスクイーは次のよう、「解決を決定つけたコナイトの組合員ならびに英國航空のミックブリート職場委員の決意と連帯は多いに賛賞すべきだ。コナイトの組合員は終始一貫してディーゼントな賃金アップと長期化した争議の正当な解決を確実なものにするため協力してきました。今回の賃金協定は長期に及んだ英國航空ミックスアートの低賃金への懲りに對して真剣に取り組む第一

園にて行いました。その他については好天時と変わらず予定通り、移動経路上も悪天候による渋滞等の影響は受けず、予定通りの時間に終了することができました。

歩となるだけでなく、組合の一人、コナイトの組合員であることが報われたのである。コナイトは組合員を代表して引き続き英國航空と協力し、会社がこの不安定な時代においてますます力を付けるようにしていきた
い。

ミック・フリートのメンバーは、あまりの低賃金ゆえに複数の仕事を掛け持ちしたり、過酷な勤務のため空港近くの駐車場で車中睡眠を取ることなどを余儀なくされながら、賃金改収を求めて闘つてきました。航空運送も連帯のメッセージを送っています。

年末恒例 餅つき大交流会

成田地区

い つ：12月23日（土）10:00～15:00
ど こ：成田市赤坂公園（ボンバルタ前）
成田ニュータウン内
参 加 費：500円 主 催：成田地連

羽田地区

いつ：12月26日（火）11:00～15:00
どこで：フェニックスビルガレージ
参加費：500円（家族参加1000円）
主催：フォーラム羽田

お問い合わせ先：航空連事務局
03-3742-3251



読書のススメ

――東日本の大震災と津波の記述、あらがは原波での恐怖が記された記事。

『最近気になることがあ
る。埼玉県へ潮風に住
む娘の長男が最近の水
銀血症を出る。原産の水
銀爆発で大量の放射能
が飛散した。その飛散
は埼玉県へ潮風にも多め
に飛んできたといわれ
る。一匹目のかいじゅ
うは、1歳だった。娘
は「アレルギーからく
る銀血症」と氣にしな
いが、じーじは、今も
とっても心配してい
る。』

かいじゅうを放射能から守るために沖縄へ避難

射能から守るためにすぐ沖縄に避難した。放

けじごむ

サービスといえば、先日の新聞で、電車が20秒早く発車して謝罪したことに、謝るべきか過剰な反応か?が議論になっていました。これは海外でも話題になっていたのですが、過剰に謝る日本の企業文化が背景にあるらしいです。そういうのは海外の空港ではめったしたことない。でも謝る文化はないようです。

先日の朝日新聞「天声人語」に「豪」としては王様のように振る舞うが、サービスや商品を提供する側になると、下僕のようにならざれり」とありました。一消費者になつたとき、暴君に変わつてしまわないよう気をつけた

久しぶりに福岡空港に到着しました。ターミナルビルがすごい工事なのです。大改造で真ん中の国内線ターミナルビルが取り壊され、新たに飛行機から降りてから延々と歩かされて、やっと到着「○○から出たら、今度はレンタカーを借りに逆に歩く。天井には工事中のシートが垂れ下がり、完成までに何年かかるかわからぬとも聞きました。旅客も大変ですが、働く人もあるゆるサービスで、もっと大変だと思います。便が遅ればクレームが多くなるし頭を下げっぱなしに